

# Petite visite au Poste Médical de Garde de Bambois

Finis le stress d'être malade le week-end ! On ne choisit pas le jour de sa bronchite ou tel autre souci de santé ! Depuis plusieurs mois, le système de garde des médecins généralistes de Namur-Ouest a mis au point toute une organisation autour d'un Poste Médical de Garde situé à Bambois. Une vraie réforme à apprécier. En quoi consiste-t-elle ?

**L**e Poste Médical de Garde, situé au n° 39 rue du Stierlinsart, est accessible **sur rendez-vous** en dehors des heures de prestation du médecin traitant, à savoir les week-ends et jours fériés 24h/24h et chaque nuit, en semaine comme le week-end, dès 21 heures jusqu'à 8h du matin. C'est donc dans une maison sise à proximité du bien connu lac de Bambois que le Poste s'est installé. La pose de panneaux de signalisation à certains carrefours est en cours de réalisation. On peut se demander ce qui a justifié le choix de Bambois. Le local y était approprié certes, mais Bambois se trouve juste au centre de la zone couverte par le CEGENO (Cercle des médecins généralistes de Namur-Ouest). Cette zone comprend les communes de Sombreffe, Jemeppe-sur-Sambre, Sambreville, Fosses-la-Ville, Mettet et Florennes, ainsi qu'une partie de Anhée. Vaste territoire à couvrir !

## Sa création répond à un besoin réel

Du point de vue financier, une grande partie des frais de fonctionnement est couverte par l'Inami, désireuse d'assurer un service à la population et une continuité dans les soins. Cette organisation permet de faire face aux problèmes liés à la pénurie de médecins dans certaines régions et aux prévisions pessimistes quant à l'évolution de la situation. C'est dans un souci de qualité des services que le Poste Médical a engagé 6 personnes : une coordinatrice en charge de veiller au bon fonctionnement de l'établissement et 5 assistants logistiques et administratifs polyvalents (temps pleins et temps partiels).

## Le PMG : Notice d'utilisation

Un coup de téléphone à la centrale via le numéro 071/204 911 va généralement aboutir à trois possibilités : soit un rendez-vous au poste de garde si le patient est en état de s'y déplacer, le délai d'attente y est réduit ; soit une visite à domicile, horaire de la visite plus difficile à déterminer, quelquefois, un conseil tout simplement.

## Besoin d'une consultation ?

Les consultations se font donc sur rendez-vous pour éviter les pénibles files d'attente telles qu'on les connaît aux urgences des hôpitaux. Un coup de fil au 071/204 911 et nous voilà fixés sur l'heure de notre rendez-vous. Au coin de la rue du Stierlinsart et de la rue de la Plage, le Poste Médical de Garde apparaît dans un cadre vert. La porte s'ouvre sur une salle d'attente agréable et fonctionnelle. Une personne accueille les patients et prépare le

dossier médical. Le délai d'attente estimé est d'un quart d'heure en moyenne. De part et d'autre de la pièce, deux cabinets médicaux bien équipés sont prêts à accueillir les patients. Même l'informatique est de la partie ! Tout un programme de dossier médical informatisé équipe le poste. Dès l'accueil, ce dossier est ouvert (allergies, antécédents,...). Les deux médecins de garde pour la journée sont prévenus par ordinateur de votre présence dans la salle d'attente et de la cause de votre venue. Gain de temps assuré ! La prestation et le traitement mis en place sont renseignés dans ce dossier et dans un courrier qui nous sera remis pour notre médecin traitant. Attestation de soins et ordonnance si nécessaire en mains, il nous reste à effectuer un arrêt à l'accueil pour régler le montant de la consultation, au prix d'une consultation conventionnée de garde - de préférence par Bancontact, sécurité oblige - et nous y recevons les informations quant à la pharmacie de garde. Aspect pratique !

## De bien longues nuits parfois...

A partir de 21 heures, les appels reçus sont des demandes de visites à domicile dans 95% des cas. Notons que de 18h à 21h, la centrale téléphonique redirige les appels vers deux médecins (un au Nord de la zone, l'autre au Sud) qui, de leurs domiciles respectifs, assurent la continuité des soins. Chaque nuit dès 21h (en semaine comme le week-end), un médecin se charge de couvrir les 6 communes concernées soit 95.000 habitants ! Les distances entre deux endroits de visite sont parfois longues et le délai d'attente pour le patient est bien difficile à prévoir. Signalons que pendant l'épidémie de grippe, le docteur de garde enchaînait visites sur visites toute la nuit... Pour des raisons de sécurité, le Poste Médical de Garde s'est équipé d'un véhicule robuste et reconnaissable (blanc avec logo) ainsi que d'un chauffeur chargé de préparer les itinéraires et de véhiculer le médecin. Ce dernier peut dès lors se concentrer sur l'aspect médical et éviter la fatigue au volant. Cette équipe docteur/chauffeur accompagnant représente aussi un gage de sécurité lors des visites nocturnes dans des endroits inconnus ou isolés.

Le système de Poste Médical connaît un attrait grandissant vu la rapidité des soins apportés. Beaucoup de jeunes parents l'apprécient également.

Un grand merci à M. le Docteur Pol Fortpiéd d'Avvelais et à Mme Céline Blerot coordinatrice du PMG pour leurs précieux renseignements.

■ Laurence Denis

